

**KAJIAN PERSEPSI KE ATAS KEMUDAHAN AMENITI DI KAWASAN
PERUMAHAN KOS RENDAH : KAJIAN KES DI NEGERI PULAU PINANG**

BEH SANG HOW

**SARJANA SASTERA (SOSIOLOGI)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

OKTOBER 2014

**KAJIAN PERSEPSI KE ATAS KEMUDAHAN AMENITI DI KAWASAN
PERUMAHAN KOS RENDAH : KAJIAN KES DI NEGERI PULAU PINANG**

BEH SANG HOW

Tesis ini dihantar ke Pusat Pengajian Siswazah, Universiti Utara Malaysia
(UUM) bagi memenuhi syarat memperolehi Sarjana Sastera
(Sosiologi)

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Sastera (Sosiologi), Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju memberi kebenaran kepada pihak perpustakaan universiti ini untuk mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajian ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Pusat Pengajian Siswazah, Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS). Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk dibuat ke atas kajian ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajian ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

DEKAN PUSAT PENGAJIAN SISWAZAH
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN ANTARABANGSA
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010, SINTOK, KEDAH DARUL AMAN

ABSTRAK

Kemudahan ameniti adalah satu elemen penting di kawasan perumahan bagi memberi peluang kepada penduduk tempatan untuk berinteraksi dan berkomunikasi. Penyediaan kemudahan ameniti di kawasan perumahan kos rendah sering diabaikan oleh sesetengah pemaaju di Malaysia. Kajian ini dijalankan dengan mendapat persepsi mengenai penghuni-penghuni tentang kemudahan ameniti di Pangsapuri Pelangi dan Flat Teluk Indah, Pulau Pinang. Sejumlah 720 responden telah dipilih secara rawak. Maklumat primer telah diperolehi melalui borang soal selidik, manakalamaklumat sekunder diperolehi melalui buku, tesis, artikel dan laporan kajian. Hasil kajian mendapati bahawa sebilangan besar responden berpuashati dengan kemudahan ameniti yang disediakan dan mereka sering menggunakan kemudahan tersebut. Kajian juga mendapati bahawa kemudahan seperti dewan komuniti, kemudahan tempat ibadat, tadika, sekolah dan taman permainan kanak-kanak telah beroperasi dan diselenggara dengan baik di kedua-dua kawasan kajian. Majoriti penghuni di kawasan kajian iaitu di Pangsapuri Pelangi dan Flat Teluk Indah bersetuju bahawa kemudahan-kemudahan yang disediakan telah mempengaruhi interaksi sosial dan membolehkan mereka berinteraksi dan berkomunikasi di kalangan ahli-ahli komuniti di samping membentuk semangat patriotisme di kalangan penghuni yang aktif bergiat di dalam program-program yang diadakan. Sebagai kesimpulan, kajian mencadangkan satu bentuk garis panduan yang bersesuaian perlu disediakan supaya penyediaan kemudahan ameniti dapat disediakan dengan lebih efisien.

Kata Kunci : Interaksi sosial, kemudahan ameniti, perumahan kos rendah, persepsi

ABSTRACT

Community amenities are the important element in a residential area which provides an opportunity for local residents to interact and communicate. Provision of community amenities in low cost housing areas often overlooked by some developers in Malaysia. This study was conducted to get an overview of the perceptions of residents on community amenities in Pangsapuri Pelangi and Flat Teluk Indah, Pulau Pinang. A total of 720 respondents were randomly selected. Primary information was obtained through questionnaires, while secondary information through books, thesis, articles and research reports. The results showed that most of the respondents were satisfied with the community amenities provided and they frequently use the facilities. Study also found that the facilities such as community hall, religion facilities, kindergarten, school and children playground have been operated and maintained in both study areas. Significantly, majority of the residents in both study areas Pangsapuri Pelangi and Flat Teluk Indah agreed that the facilities has influenced social interaction and enable them to interact and communicate among the community members besides creating patriotism among the residents who were active in the programme. As conclusion, the study proposed an appropriate facilities design guideline has to be properly outlined so that the provision of community amenities can be provided efficiently.

Keywords : Community amenities, low cost housing, perception, social interaction

PENGHARGAAN

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih diucapkan kepada Yang Berbahagia Prof. Madya Dr. Dani Salleh sebagai Penyelia yang telah banyak memberi bimbingan, nasihat, tunjuk ajar dan dorongan kepada saya untuk terus bekerja keras semasa dalam proses penyiapan kajian ini.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Yang Berbahagia Prof. Datuk Dr. Zainal Kling, Yang Berbahagia Prof. Dato' Dr. Ibrahim Wahab dan Yang Berbahagia Dr. Faizal Md Hanafiah kerana membantukan memberi nasihat yang berguna sehingga siapnya kajian ini. Dengan adanya kerjasama dan maklumbalas yang positif daripada semua, kualiti kajian ini dapat dihasilkan dengan jayanya.

Istimewa buat seluruh ahli keluarga terutamanya isteri saya, terima kasih di atas segala pengorbanan dan dorongan yang diberikan. Buat teman-teman seperjuangan, terima kasih di atas segalanya.

Sekian, terima kasih

**BEH SANG HOW
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN
ANTARABANGSA,
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010, SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

JADUAL KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	KEBENARAN MERUJUK TESIS	ii
	ABSTRAK.....	iii
	ABSTRACT	iv
	PENGHARGAAN	v
	JADUAL KANDUNGAN	vi
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI AKRONIM	xix
BAB 1	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Pernyataan Masalah	4
	1.3 Kepentingan Kajian	7
	1.4 Persoalan Kajian	8
	1.5 Objektif Kajian	10
	1.6 Skop Kajian	10
	1.7 Batasan Kajian	11
BAB 2	LATAR BELAKANG TEORITIKAL : PERUMAHAN KOS RENDAH DAN ASPEK PENYEDIAAN KEMUDAHAN AMENITI	
	2.1 Pengenalan	13
	2.2 Definisi Persepsi	14
	2.3 Definisi Perumahan	14
	2.4 Definisi Perumahan Kos Rendah	16
	2.5 Definisi Kemudahan Ameniti	17
	2.6 Objektif Perumahan Kos Rendah	18
	2.7 Keperluan Perumahan	19
	2.8 Status Perumahan	23
	2.9 Teori Persepsi	24
	2.10 Kepentingan Kemudahan Ameniti	26
	2.11 Konsep Kejiranan	27
	2.12 Konsep Bandar Kejiranan	33
	2.13 Teori Interaksi Sosial.....	34
	2.14 Rumusan Bab	36

BAB 3

SENARIO PERUMAHAN KOS RENDAH DI MALAYSIA

3.1	Pengenalan	38
3.2	Garis Panduan Perancangan Perumahan (2013)	41
3.2.1	Piawaian Perancangan dan Bangunan Perumahan Berbilang Tingkat	43
3.2.1.1	Saiz Tanah dan Ruang Lantai	44
3.2.1.2	Piawaian Kepadatan Perumahan Berbilang Tingkat	44
3.2.1.3	Saiz Jalan	45
3.2.1.4	Piawaian Kawasan Liputan Bangunan	45
3.2.1.5	Anjakan Plot Bangunan	46
3.2.1.6	Ketinggian Bangunan	47
3.2.1.7	Keperluan Unit Kediaman OKU	47
3.2.1.8	Keperluan-keperluan Tambahan	48
3.3	Garis Panduan Pelaksanaan Harga Baru Rumah Kos Rendah (Pindaan 2002)	48
3.4	Garis Panduan Perancangan dan Rekabentuk Perumahan Kos Rendah (Bagi Semua Jenis Rumah Kecuali Rumah Pangsa) (1998)	50
3.5	Garis Panduan Perancangan Kemudahan Masyarakat (2013)	51
3.6	Pencapaian Perumahan Kos Rendah	60
3.6.1	Perumahan Kos Rendah dalam Tempoh Rancangan Malaysia Kedua – Keenam	60
3.6.2	Perumahan Kos Rendah dalam Tempoh Rancangan Malaysia Ketujuh (1996-2000)	61
3.6.3	Perumahan Kos Rendah dalam Tempoh Rancangan Malaysia Kelapan (2001-2005)	63
3.6.4	Perumahan Kos Rendah dalam Tempoh Rancangan Malaysia Kesembilan (2006-2010)	65
3.6.5	Perumahan Kos Rendah Negeri Pulau Pinang	65
3.7	Rumusan Bab	67

BAB 4 METODOLOGI KAJIAN

4.1	Pengenalan	69
4.2	Kerangka Teoritikal Kajian	70
4.3	Rekabentuk Kajian	71
4.4	Pengumpulan Data Kajian	73
4.4.1	Peringkat Pengumpulan Data	73
4.4.2	Kaedah Pengumpulan Data Primer ..	74
4.4.3	Kaedah Pengumpulan Data Sekunder	74
4.5	Instrumen Kajian	75
4.6	Persampelan Kajian	76
4.7	Penganalisan Kajian	77
4.8	Rumusan Bab.....	78

BAB 5 ANALISIS DATA DAN PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

5.1	Pengenalan	79
5.2	Latar Belakang Perumahan Pangsapuri Pelangi	80
5.3	Latar Belakang Perumahan Flat Teluk Indah	86
5.4	Penemuan Analisis Data Kajian	90
5.4.1	Profil Responden	91
5.4.2	Jenis Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Perumahan	101
5.4.2.1	Kemudahan Kesihatan	105
5.4.2.2	Kemudahan Pendidikan	106
5.4.2.3	Kemudahan Keselamatan (Polis)	108
5.4.2.4	Kemudahan Bomba	109
5.4.2.5	Kemudahan Pusat Komuniti	109
5.4.2.6	Kemudahan Perpustakaan Awam	110
5.4.2.7	Kemudahan Kebajikan	112
5.4.3	Kualiti Kemudahan Ameniti.....	114
5.4.3.1	Perbandingan Di Antara Tempoh Masa Menetap Di Kawasan Perumahan Dengan Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kualiti Keadaan Kemudahan Ameniti Disediakan	117
5.4.4	Tahap Kekerapan Penggunaan Kemudahan Ameniti.....	119

5.4.4.1	Perbandingan Umur Dengan Tahap Kekerapan Mendapat Rawatan Daripada Kemudahan Kesihatan Kerajaan Di Kawasan Perumahan	124
5.4.4.2	Perbandingan Bangsa Dengan Tahap Kekerapan Pendaftaran Anak-Anak Belajar Di Sekolah Kerajaan Di Kawasan Perumahan	125
5.4.4.3	Perbandingan Bangsa Dengan Tahap Penglibatan Diri & Keluarga Dalam Aktiviti Kemasyarakatan Yang Dilaksanakan Di Kawasan Perumahan	127
5.4.4.4	Perbandingan Saiz Isi Rumah Dengan Tahap Kekerapan Membawa Kanak-Kanak Bermain Di Taman Permainan Di Kawasan Perumahan	129
5.4.4.5	Perbandingan Umur Dengan Tahap Kekerapan Pengwujudan Aktiviti Vandalisme Di Pusat Komuniti Di Kawasan Perumahan	131
5.4.5	Pengendalian / Pengoperasian Kemudahan Ameniti.....	132
5.4.6	Persepsi Penghuni Terhadap Keberkesanan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan	137
5.4.6.1	Perbandingan Bangsa Dengan Persepi Penghuni Terhadap Keberkesanan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	143
5.4.6.2	Perbandingan Bangsa Dengan Persepi Penghuni Terhadap Keberkesanan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	151

5.5	Analisis Keseluruhan	159
5.5.1	Perbandingan Umur Dengan Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan	160
5.5.2	Perbandingan Bangsa Dengan Tahap Kepuasan Terhadap KemudahanAmeniti Yang Disediakan	162
5.5.3	Perbandingan Kategori Penghuni Dengan Tahap Kepuasan Terhadap KemudahanAmeniti Yang Disediakan	163
5.5.4	Perbandingan Tempoh Masa Menetap Di Kawasan Dengan Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan	165
5.5.5	Cadangan Penambahbaikan Daripada Responden	166
5.5.5.1	Tanggungjawab Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) ..	167
5.5.5.2	Tanggungjawab Persatuan Penduduk	168
5.5.5.3	Tanggungjawab Rukun Tetangga (RT)	169
5.5.5.4	Tanggungjawab Lain-Lain Pihak	170
5.6	Rumusan Bab	171
 BAB 6 : RUMUSAN DAN CADANGAN		
6.1	Pengenalan	174
6.2	Implikasi dan Cadangan Penambahbaikan	179
6.3	Kesimpulan.....	183
 RUJUKAN		184
 LAMPIRAN 1		192
 LAMPIRAN 2		194
 LAMPIRAN 3		207

SENARAI JADUAL

JADUAL	MUKA SURAT
Jadual 2.1 : Kategori Kemudahan Ameniti	18
Jadual 3.1 : Piawaian Penyediaan Kemudahan Ameniti Di Kawasan Perumahan Bertanah	59
Jadual 3.2 : Piawaian Penyediaan Kemudahan Ameniti Di Kawasan Perumahan Berbilang Tingkat	60
Jadual 3.3 : Pencapaian Perumahan Kos Rendah Oleh Sektor Swasta Dan Awam	61
Jadual 3.4 : Bilangan Perumahan Kos Rendah Dan Kos Sederhana Rendah (RMKe-7)	62
Jadual 3.5 : Rumah Kos Rendah Dibina Di Pulau Pinang.....	66
Jadual 5.1 : Bilangan Responden Mengikut Tahap Pendidikan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	96
Jadual 5.2 : Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kualiti Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	115
Jadual 5.3 : Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kualiti Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah ..	117
Jadual 5.4 : Tempoh Masa Menetap Dengan Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kualiti Keadaan Kemudahan Ameniti Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	118
Jadual 5.5 : Tempoh Masa Menetap Dengan Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kualiti Keadaan Kemudahan Ameniti Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah ..	119

Jadual 5.6 :	Tahap Kekerapan Penggunaan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	122
Jadual 5.7 :	Tahap Kekerapan Penggunaan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	123
Jadual 5.8 :	Umur Dengan Tahap Kekerapan Mendapat Rawatan Daripada Kemudahan Kesihatan Kerajaan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	124
Jadual 5.9 :	Umur Dengan Tahap Kekerapan Mendapat Rawatan Daripada Kemudahan Kesihatan Kerajaan Di Kawasan Flat Teluk Indah	125
Jadual 5.10 :	Bangsa Dengan Tahap Kekerapan Pendaftaran Anak-Anak Belajar Di Sekolah Kerajaan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	126
Jadual 5.11 :	Bangsa Dengan Tahap Kekerapan Pendaftaran Anak-Anak Belajar Di Sekolah Kerajaan Di Kawasan Flat Teluk Indah	126
Jadual 5.12 :	Bangsa Dengan Tahap Penglibatan Diri & Keluarga Dalam Aktiviti Kemasyarakatan Yang Dilaksanakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	128
Jadual 5.13 :	Bangsa Dengan Tahap Penglibatan Diri & Keluarga Dalam Aktiviti Kemasyarakatan Yang Dilaksanakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	128
Jadual 5.14 :	Saiz Isi Rumah Dengan Tahap Kekerapan Membawa Kanak-Kanak Bermain Di Taman Permainan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	130
Jadual 5.15 :	Saiz Isi Rumah Dengan Tahap Kekerapan Membawa Kanak-Kanak Bermain Di Taman Permainan Di Kawasan Flat Teluk Indah	130

Jadual 5.16 :	Umur Dengan Tahap Kekerapan Pengwujudan Aktiviti Vandalisme Di Pusat Komuniti Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	131
Jadual 5.17 :	Umur Dengan Tahap Kekerapan Pengwujudan Aktiviti Vandalisme Di Pusat Komuniti Di Kawasan Flat Teluk Indah	132
Jadual 5.18 :	Persepsi Penghuni Terhadap Keberkesanan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Pangsapuri Pelangi	141
Jadual 5.19 :	Persepsi Penghuni Terhadap Keberkesanan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Flat Teluk Indah	142
Jadual 5.20 :	Bangsa Dengan Kecukupan & Kesesuaian Kemudahan Ameniti Dapat Mengurangkan Berlaku Masalah Sosial (Pangsapuri Pelangi)	144
Jadual 5.21 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Dapat Memberi Peluang Kepada Penghuni Berinteraksi & Berkomunikasi (Pangsapuri Pelangi)	145
Jadual 5.22 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Dapat Mewujudkan Sifat Tolong- Menolong Antara Jiran Tetangga (Pangsapuri Pelangi)	146
Jadual 5.23 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Sesuai Pelaksanaan Program Kemasyarakatan (Pangsapuri Pelangi)	147
Jadual 5.24 :	Bangsa Dengan Program Kemasyarakatan Yang Diadakan Dapat Memupuk Semangat Perpaduan Di Kalangan Penghuni (Pangsapuri Pelangi)	148
Jadual 5.25 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Mencukupi Dapat Meningkatkan Kesejahteraan Isi Rumah & Keluarga (Pangsapuri Pelangi)	149

Jadual 5.26 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Dapat Memberi Keselesaian & Mengurangkan Tekanan Emosi Penghuni (Pangsapuri Pelangi)	150
Jadual 5.27 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Dapat Mewujudkan Semangat Patriotik (Pangsapuri Pelangi) ...	151
Jadual 5.28 :	Bangsa Dengan Kecukupan & Kesesuaian Kemudahan Ameniti Dapat Mengurangkan Berlaku Masalah Sosial (Flat Teluk Indah)	152
Jadual 5.29 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Dapat Memberi Peluang Kepada Penghuni Berinteraksi & Berkomunikasi (Flat Teluk Indah)	153
Jadual 5.30 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Dapat Mewujudkan Sifat Tolong-Menolong Antara Jiran Tetangga (Flat Teluk Indah) ...	154
Jadual 5.31 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Sesuai Pelaksanaan Program Kemasyarakatan (Flat Teluk Indah)	155
Jadual 5.32 :	Bangsa Dengan Program Kemasyarakatan Yang Diadakan Dapat Memupuk Semangat Perpaduan Di Kalangan Penghuni (Flat Teluk Indah)	156
Jadual 5.33 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Mencukupi Dapat Meningkatkan Kesejahteraan Isi Rumah & Keluarga (Flat Teluk Indah)	157
Jadual 5.34 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Dapat Memberi Keselesaian & Mengurangkan Tekanan Emosi Penghuni (Flat Teluk Indah)	158
Jadual 5.35 :	Bangsa Dengan Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Dapat Mewujudkan Semangat Patriotik (Flat Teluk Indah)	159

SENARAI RAJAH

RAJAH	MUKA SURAT
Rajah 2.1 : Hierarki Keperluan oleh Maslow (Maslow,1995-2006).....	21
Rajah 2.2 : Hierarki Kejiranan	29
Rajah 2.3 : Rekabentuk Susun Atur Kelompok Kejiranan Kecil	31
Rajah 2.4 : Contoh Pembentukan Kelompok Kejiranan Besar Bagi Kawasan Perumahan Sesebuah	32
Rajah 3.1 : Piawaian Anjakan Antara Bangunan	46
Rajah 4.1 : Rekabentuk Kajian	72
Rajah 5.1 : Peta Kedudukan Kawasan Perumahan Pangsapuri Pelangi	83
Rajah 5.2 : Papan Tanda Pangsapuri Pelangi	84
Rajah 5.3 : Gambaran Keseluruhan Pangsapuri Pelangi	84
Rajah 5.4 : Blok Bangunan Pangsapuri Pelangi	85
Rajah 5.5 : Rumah Pangsapuri Pelangi	85
Rajah 5.6 : Peta Kedudukan Kawasan Perumahan Flat Teluk Indah	88
Rajah 5.7 : Gambaran Keseluruhan Flat Teluk Indah	89
Rajah 5.8 : Blok Bangunan Flat Teluk Indah	89
Rajah 5.9 : Keadaan Dalam Bangunan Flat Teluk Indah	90
Rajah 5.10 : Bilangan Responden Mengikut Julat Umur	93
Rajah 5.11 : Peratus Responden Mengikut Status Perkahwinan	94

Rajah 5.12	:	Bilangan Responden Mengikut Bangsa Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	95
Rajah 5.13	:	Bilangan Responden Mengikut Pekerjaan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	97
Rajah 5.14	:	Bilangan Responden Mengikut Pendapatan Bulanan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	98
Rajah 5.15	:	Bilangan Responden Mengikut Perbelanjaan Isi Rumah Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	99
Rajah 5.16	:	Perincian Bilangan Responden Mengikut Saiz Isi Rumah Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	100
Rajah 5.17	:	Peta Kedudukan Kemudahan Ameniti Di PangsapuriPelangi	102
Rajah 5.18	:	Peta Kedudukan Kemudahan Ameniti Di Flat Teluk Indah	104
Rajah 5.19	:	Jenis Kemudahan Kesihatan Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	105
Rajah 5.20	:	Jenis Kemudahan Kesihatan Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	106
Rajah 5.21	:	Jenis Kemudahan Pendidikan Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	107
Rajah 5.22	:	Jenis Kemudahan Pendidikan Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	107
Rajah 5.23	:	Jenis Kemudahan Keselamatan Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	108
Rajah 5.24	:	Jenis Kemudahan Keselamatan Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	109

Rajah 5.25 :	Jenis Kemudahan Pusat Komuniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah.....	110
Rajah 5.26 :	Jenis Kemudahan Perpustakaan Awam Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	111
Rajah 5.27 :	Jenis Kemudahan Perpustakaan Awam Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	112
Rajah 5.28 :	Jenis Kemudahan Kebajikan Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	113
Rajah 5.29 :	Jenis Kemudahan Kebajikan Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah	113
Rajah 5.30 :	Pengendalian Kemudahan Ameniti Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	133
Rajah 5.31 :	Penyelenggaraan Kemudahan Ameniti Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	133
Rajah 5.32 :	Pengendalian Kemudahan Ameniti Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	134
Rajah 5.33 :	Penyelenggaraan Kemudahan Ameniti Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	135
Rajah 5.34 :	Pengendalian Kemudahan Ameniti Di Kawasan Flat Teluk Indah	136
Rajah 5.35 :	Penyelenggaraan Kemudahan Ameniti Di Kawasan Flat Teluk Indah	136
Rajah 5.36 :	Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Dan Flat Teluk Indah	160
Rajah 5.37 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Mengikut Kategori Umur	161

Rajah 5.38 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah Mengikut Kategori Umur	161
Rajah 5.39 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Mengikut Bangsa.....	162
Rajah 5.40 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah Mengikut Bangsa	163
Rajah 5.41 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Pangsapuri Pelangi Mengikut Kategori Penghuni	164
Rajah 5.42 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Di Kawasan Flat Teluk Indah Mengikut Kategori Penghuni	164
Rajah 5.43 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Mengikut Tempoh Masa Menetap Di Kawasan Pangsapuri Pelangi	165
Rajah 5.44 :	Tahap Kepuasan Terhadap Kemudahan Ameniti Yang Disediakan Mengikut Tempoh Masa Menetap Di Kawasan Flat Teluk Indah	166

SENARAI AKRONIM

ADUN	Ahli Dewan Undangan Negeri
CBD	<i>Central Business District</i>
CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>
CPTED	<i>Crime Prevention Through Environmental Design</i>
DBKL	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
DBP	Dewan Bahasa dan Pustaka
DPN	Dasar Perbandaran Negara
DRN	Dasar Perumahan Negara
HNA	<i>Housing Needs Assessment</i>
HBD	<i>Housing Development Corporation</i>
IPD	Ibu Pejabat Daerah
IPK	Ibu Pejabat Kontinjen
JAIS	Jabatan Agama Islam Selangor
JMB	<i>Joint Management Body</i> (Badan Pengurusan Bersama)
JPN	Jabatan Perumahan Negara
JPBD SM	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa, Semenanjung Malaysia
KDNK	Keluaran Dalam Negeri Kasar
KITA	Institut Kajian Etnik
KPKT	Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan
KWSP	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
MBSA	Majlis Bandaraya Shah Alam
MPPP	Majlis Perbandaran Pulau Pinang
NKEA	Aktiviti Ekonomi Utama Negara
NKRA	Bidang Keberhasilan Utama Negara
OKU	Orang Kurang Upaya
PAKK	Pusat Aktiviti Kanak-Kanak
PAKR	Program Perumahan Awam Kos Rendah
PAWE	Pusat Aktiviti Warga Emas
PBB	Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu
PBN	Pihak Berkuasa Negeri
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PDC	<i>Penang Development Corporation</i>
PDK	Pusat Pemulihan Dalam Komuniti
PKEN	Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri
RFN-Ke2	Rancangan Fizikal Negara Kedua
RMKe-7	Rancangan Malaysia Ketujuh
RMKe-10	Rancangan Malaysia Kesepuluh
PPR	Program Perumahan Rakyat
PPRB	Program Perumahan Rakyat Bersepadu
PRMM	Program Perumahan Rakyat Mampu Milik
RT	Rukun Tetangga
SPNB	Syarikat Perumahan Negara Malaysia
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
SPT	Sistem Pendaftaran Terbuka

STPM	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
TOD	<i>Transit Oriented Development</i> (Kawasan Pembangunan Berorientasikan Transit)
%	Peratus
km	Kilometer
kp	Kaki Persegi
m	Meter
mak	Maksimum
min	Minimum
mp	Meter Persegi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Perumahan merupakan tempat tinggal yang dilengkapi dengan kemudahan-kemudahan bersesuaian di sesuatu kawasan setempat. Rumah adalah satu keperluan asas manusia dan merupakan tempat tinggal yang selamat (Siswono Yudohusodo, Rumah Untuk Seluruh Rakyat, 1991: 432). Ini bererti rumah boleh digunakan untuk melindungi seseorang daripada gangguan lain seperti gangguan iklim dan makhluk hidup yang lain. Ia juga penting bagi kesejahteraan fizikal, psikologikal, sosial dan ekonomi seseorang individu. Kepentingan rumah sebagai tempat kediaman dan perlindungan tidak dapat dinafikan, masyarakat memerlukan rumah tanpa mengira status kemampuan.

Malaysia merupakan sebuah negara yang sedang membangun. Seiring dengan perkembangan ekonomi negara yang pesat, pertimbulan masalah perumahan adalah tidak dapat dielakkan. Sebagai contoh, berlaku kenaikan harga rumah secara mendadak kebelakangan ini telah menyebabkan ramai rakyat Malaysia tidak mampu menyewa atau memiliki sebuah rumah idaman sendiri terutamanya bagi golongan yang berpendapatan rendah. Golongan ini didapati amat sukar untuk memiliki

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Aaronson, D. (2000). A note on the benefits of homeownership. *Journal of Urban Economics*.
- Abbas Yusuf (1991). Persepsi pelajar terhadap peranan guru bimbingan dan kaunseling di Negeri Pontianak Indonesia, Tesis, Master Sains, Serdang, UPM.
- Abraham Maslow (1954). *Motivation and personality*.
- Adriaanse, C. C. M. (2007). Measuring residential satisfaction: a residential environmental satisfaction scale (RESS). *Journal of Housing Build Environment*.
- Ahmad Shukri Mohd Nain (2002). *Tingkah laku organisasi : Pengenalan tingkah laku individu*, Universiti Teknologi Malaysia.
- Amerigo, M., & Aragonés, J. M. (1997). A theoretical and methodological approach to the study of residential satisfaction. *Journal of Environmental Psychology*.
- Amole, D. (2009). Residential satisfaction in student housing. *Journal of Environmental Psychology*.
- Barcus, H. R. (2004). Urban-rural migration in the USA: an analysis of residential satisfaction. *Regional Studies*, 38(6).
- Barnett, V. (1991). *Sample survey: Principles and methods*. London: Hodder.
- Baum, S., Arthurson, K., & Rickson, K. (2010). Happy people in mixed-up places: the association between the degree and type of local socioeconomic mix and expressions of neighborhood satisfaction. *Urban Studies*.

- Chapman, D.W., & Lombard, J. R. (2006). Determinants of neighborhood satisfaction on fee-based gated and non-gated communities. *Urban Affair Review*.
- Cook, C. C. (1988). Components of neighborhood satisfaction: responses from urban and suburban single-parent women. *Environment and Behavior*, 20(2).
- Crowder, K. D., & South, S. J. (2003). Neighborhood distress and school dropout: the variable significance of community context. *Social Science Research*.
- Dusansky, R., & Koc, C. (2007). The capital gains effect in the demand for housing. *Journal of Urban Economics*.
- Elsinga, M., & Hoekstra, J. (2005). Homeownership and housing satisfaction. *Journal of Housing and the Built Environment*.
- Ebernerzer Howard (1948). *Garden cities of tomorrow*.
- Fatimah Abdullah dan Noraziah Ali (2004). Penunjuk kesejahteraan isi rumah dan keluarga. Dalam : A. Latiff, Pereira, J.J., A.Hezri Adnan and Aldrie, E.E. (eds) *Indicators of Sustainable Development. Assessing Changes in Environmental Conditions*, Institut Alam Sekitar dan Pembangunan (LESTARI), UKM, Bangi.
- Habsah binti Hashim dan Yusfida Ayu binti Abdullah @ Mohd Zain (2005). Kemudahan masyarakat dan sistem sokongan keluarga di peringkat kehiranan. Kajian kes : Bandaraya Shah Alam.
- Hipp, J. (2010). What is the 'neighborhood' in neighborhood satisfaction? Comparing the effects of structural characteristics measured at the microneighborhood and trace levels. *Urban Studies*.
- Husna Sulaiman dan Nurizan Yahya (1987). Housing provision and statisfaction of low income households in Kuala Lumpur, *Habitat International*, 13 (4) : 63-69.

Hutchison, N. E. (1994). Housing as an investment? A comparison of returns from housing with other types of investment. *Journal of Property Finance*, 5(2).

Ibrahim Wahab (1991). *Housing strategies in Malaysia*.

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Negeri Selangor (2010). *Manual garis panduan & piawaian perancangan negeri Selangor (Edisi Kedua)*.

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia (2006). *Dasar perbandaran negara (DPN)*.

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia (2010). *Rancangan fizikal negara Ke-2 (RFN Ke-2)*.

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia (2013). *Garis panduan perancangan kemudahan masyarakat*.

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia (2013). *Garis panduan perancangan perumahan*.

Jabatan Perangkaan Malaysia (1980). *Laporan banci populasi dan perumahan*.

Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (2011). *Laporan tahunan isu keharmonian masyarakat tahunan, Bahagian Pengurusan Perpaduan*.

Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (2012). *Laporan tahunan isu keharmonian masyarakat tahunan, Bahagian Pengurusan Perpaduan*.

Jabatan Perumahan Negara (1998). *Artikel garis panduan perancangan dan rekabentuk perumahan kos rendah (Bagi semua jenis rumah kecuali rumah pangsa)*.

Jabatan Perumahan Negara (2011). *Dasar perumahan negara (DRN)*.

Jalaludin Rakhmad (2004). Psikologi Komunikasi.

Nur Jasmine Lau Leby (2008) Residents' perception of liveable neighbourhood environment in Subang Jaya, Selangor, Malaysia (Master sains thesis). Universiti Putra Malaysia.

James A. Emanuel (1973). Issues of regional policies, organisation for economic cooperation and development, Paris.

Kaitilla, S. (1993). Satisfaction with public housing in Papua New Guinea. *Environment and Behavior*, 25(4).

Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Keempat (2005).

Katiman Rostam dan Wan Maimunah Wan Ismail (1997). Pola interaksi sosial di kawasan perumahan terancang di Bandar Baru Bangi, *Akademik* 50 : 25-41. Jabatan Geografi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Kellekc, O. L., & Berkocz, L. (2006). Mass housing: user satisfaction in housing and its environment in Istanbul. *European Journal of Housing Policy*, 6(1).

Kementerian Kewangan (2011). Laporan ekonomi 2010/2011.

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (2002). Garis panduan pelaksanaan harga baru rumah kos rendah (Pindaan 2002).

Khana, E., Lovegreen, L., Khana, B., & Khana, M. (2003). Person, environment, and person-environment fit as influences on residential satisfaction of elders. *Environment and Behavior*.

Larry S. Bourne (1981). *The geography of housing*.

Lawrence, R.J. (1995). Housing quality : An agenda for research, *Urban studies*, 32 (11) : 1155-1664.

Lembaga Dalam Hasil Negara 2002. Penerangan mengenai perintah duti setem (pengecualian) (No.39) 2002 [P.U.(A) 425/2002] pembelian rumah kos rendah daripada pemaju atau selepas 1 Julai 2002.

Lien, H. M., Wu, W. C., & Lin, C. C. (2008). New evidence on the link between housing environment and children's educational attainments. *Journal of Urban Economics*.

Lu, M. (1999). Determinants of residential satisfaction: ordered logit vs regression models. *Growth and Change*.

Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) (2004). Garis panduan perancangan MBSA 2004, MBSA, Shah Alam, tidak diterbitkan.

Malaysia. (1971). Second Malaysia plan, 1971-1975. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (1976). Third Malaysia plan, 1976-1980. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (1981). Fourth Malaysia plan, 1981-1985. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (1986). Fifth Malaysia plan, 1986-1990. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (1991). Sixth Malaysia plan, 1991-1995. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (1996). Fifth Malaysia plan, 1996-2000. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (2001). Eighth Malaysia plan, 2001-2005. Kuala Lumpur: Government Printer.

Malaysia. (2006). Ninth Malaysia plan, 2006-2010. Kuala Lumpur: Government Printer.

- Mellor Wati Othman (1992). Permintaan dan penawaran perumahan Wilayah Persekutuan. UTM.
- Merriam S. B. (2002). Qualitative researching pratice, example of discussion and analysis, San Francisco.
- Ministry of Housing and Local Government. (2011). National housing policy. Kuala Lumpur: Government Printer.
- Mohd Razali Agus (1993). Keselesaian penghuni dan pilihan bakal pembeli perumahan kos rendah di Terengganu Darul Iman, laporan untuk Unit Perancang Ekonomi Negeri Terengganu Darul Iman, Kuala Lumpur : Universiti Malaysia.
- Morris, E.W., & Winter, M. (1975). A theory of family housing adjustment. *Journal of Marriage and the Family*, 37.
- Noor Sharifah Sultan Saidi dan Abu Salehak Musa (1998). Masalah sosial semasa : Apakah peranan jururancang bandar. Dalam *Jurnal Amalm Bina*, Mac 1998.
- Nurizan Yahya (1998). Kualiti perumahan dan kualiti hidup, *Analisis*, 5 (1&2) : 133-149.
- Nurizan Yahya dan Halimah Ahmad (1993). Kepuasan dan defisit perumahan di rumah kos rendah Semenanjung Malaysia, *Manusia dan Masyarakat* 7 : 3-20.
- Osward, F.,Wahl, H.-W., Mollenkopf, H., & Schilling, O. (2003). Housing and life satisfaction of older adults in tow rural regions in Germany. *Research on Aging*, 2.
- Ogu, V. I. (2002). Urban residential satisfaction and the planning implications in a developing world context: the example of Benin City, Nigeria. *International Planning Studies*.
- Parkes, A., Kearns, A., & Atkinson, R. (2002). What makes people dissatisfied with their neighborhoods? *Urban Studies*, 39(13).

Robert K. Yin (2003). Case study method.

Rohe, W. M., & Steward, L. S. (1996). Homeownership and neighborhood stability. *Housing Policy Debate*, 7(1).

Salleh, A. G. (2008). Neighborhood factors in private low-cost housing in Malaysia. *Habitat International*, 32.

Shamsul, A.B. (2011). Kesepaduan dan kepelbagaian : Perpaduan di Malaysia sebagai work-in-progress. Institut Kajian Etnik. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Sheau Tsuey Chong (2006) It takes a village to raise a child: Building social capital in safe and cohesive neighbourhood. Fakulti Sains Sosial dan Kemasyarakatan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Siswono Yudohusodo (1991). Rumah untuk seluruh rakyat, Universitas Michigan.

Soekanto, Soerjono (2005). Sosiologi suatu pengantar. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sosiologi, Tim (2003). Sosiologi suatu kajian kehidupan masyarakat kelas I SMA, Jakarta: Yudhistira.

Sulong Mohamad (1984). Perumahan awam kos rendah di Terengganu : Isu, masalah dan penerimaan masyarakat, Monograf 10, Fakulti Sains Kemasyarakatan dan Kemanusiaan, Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia.

Susan Charles (1979). *Housing economic*, Macmillan, London.

Sunaryo (2004). Psikologi untuk keperawatan, Jakarta.

Tan, T. H. (2008). Determinants of homeownership in Malaysia. *Habitat International*, 32.

- Tan, T. H. (2010). The effects of housing characteristics on neighborhood stability of homeownership. *International Journal of Business and Emerging Market*, 2(3).
- Tan, T. H. (2011). Neighborhood preferences of house buyers: the case of Klang Valley, Malaysia. *International Journal of Housing Markets and Analysis*, 4(1).
- Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (2010). Rancangan Malaysia kesepuluh 2011-2015 (RMKe-10).
- Vera-Toscano, E., & Ateca-Amestoy, V. (2008). The relevance of social interactions on housing satisfaction. *Social Indicators Research*, 86.
- Wan Halim Othman (1986). Perancangan dan pelaksanaan kegiatan kejiwaan. *Negara* 9 (1) : 1-13.
- Yahaya Hj. Ahmad (1982). Persepsi pelajar-pelajar sekolah menengah terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Latihan imiah, Bangi, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zainuddin Abdul Rahman (2000). Kemiskinan bandar dan permasalahan setinggan. Kertas kerja seminar pengawalan dan penempatan semula setinggan seluruh Malaysia. Kuala Lumpur. Anjuran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan Universiti Sains Malaysia.
- Zakiah Jamaluddin (1995). Kepuasan terhadap perumahan dan sistem perumahan berkonsepkan Islam (Sekolah Pembangunan Sosial, Universiti Utara Malaysia).
- Zakiah Jamaluddin (1995). Penempatan semula setinggan melalui projek penswastan : Kajian kes di Desa Pandan, Kuala Lumpur, Tesis MA, Jabatan Antropologi dan Sosiologi, Universiti Malaya.